



O controlo de qualidade da segurança ("Security") da aviação civil tem como objetivo verificar a aplicação efetiva e adequada das medidas e procedimentos de segurança ("Security") da aviação civil e determinar o nível de conformidade dos mesmos com o acervo normativo, comunitário e internacional a que a aviação está sujeita.

As atividades de controlo da conformidade, e documentação do respetivo processo, permitem pois aferir e demonstrar o nível de cumprimento com os requisitos técnicos e legais por parte de uma dada entidade ou organização com responsabilidades no tocante à segurança da aviação civil.

A implementação de medidas de controlo dos procedimentos de segurança é pois essencial para que, de uma forma coordenada, se consiga atingir os objetivos de segurança ("Security") da aviação civil.

Face ao exposto,

Os agentes reconhecidos, enquanto agentes com responsabilidades no que concerne à segurança da carga e correios aéreos, e tal como prescrito no Capítulo VIII do

PROGRAMA DE SEGURANÇA DE AGENTE RECONHECIDOS (PSAR), devem:

- adotar um sistema de controlo de qualidade para se certificarem que as medidas e procedimentos constantes no seu programa de segurança, estão de facto implementadas, de forma correta e eficaz, e também para permitir a deteção e correção rápidas de deficiências na segurança; e

- indicar um responsável pelo desenvolvimento e pela implementação das medidas de controlo de qualidade da segurança.

As medidas de controlo de qualidade devem assumir um carácter periódico e deve ser elaborado um relatório que descreva a ação realizada (com data, hora, local, descrição da ação de controlo de qualidade, etc.). Sempre que for detetada uma não conformidade, deve ainda ser elaborado um plano de ações corretivas (PAC) do qual conste o tipo de ação (corretiva) destinada a corrigir a não conformidade e respetivo prazo de implementação.

A título informativo, indica-se o *link* do Programa Nacional de Controlo de Qualidade da Segurança da Aviação Civil:

[http://www.inac.pt/SiteCollectionDocuments/Facilitacao\\_Seguranca/PNCQSAC\\_FEV12.pdf](http://www.inac.pt/SiteCollectionDocuments/Facilitacao_Seguranca/PNCQSAC_FEV12.pdf)